



## **Privacyverklaring**

The Amsterdam Vocal Company, gevestigd aan Valentijnkade 39 A5 1095 JH Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We hebben geprobeerd deze verklaring zo bondig en leesbaar mogelijk te maken. Mocht je nog vragen hebben kan je via onderstaande contactgegevens contact met ons opnemen.

*www.theamsterdamvocalcompany.nl*  
*info@theamsterdamvocalcompany.nl*  
Valentijnkade 39 A5  
1095 JH Amsterdam  
+31 06 11483087

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij, en met welk doel?**

*Wanneer je je inschrijft via het formulier op onze website*

Wij verwerken jouw contactgegevens zodat wij contact met je op kunnen nemen om een proefles in te plannen. Dit zijn de gegevens die je zelf invult op het inschrijfformulier op onze website (naam, telefoonnummer en emailadres). Van deze gegevens verwerken wij enkel jouw email adres zodat we je op de hoogte kunnen houden van veranderingen in onze diensten via onze nieuwsbrief.

*Wanneer je vast bij ons op les gaat*

In dat geval verwerken wij, naast de bovenstaande contactgegevens, ook jouw adresgegevens en geboortedatum. Wij hebben deze gegevens nodig zodat wij een kloppende factuur kunnen maken. Op een factuur moet altijd een adres staan, dit is zo bepaald door de Belastingdienst. Daarnaast moeten wij op basis van je geboortedatum het juiste BTW-tarief bepalen. Zanglessen voor leerlingen onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van BTW. Voor zanglessen voor leerlingen boven de 21 jaar zijn wij verplicht een BTW-tarief van 21% te rekenen.

*Wanneer je via onze website een giftcard besteld*

In dat geval verwerken wij jouw email adres. We hebben je email nodig om je op de hoogte te kunnen houden van de betaling en het verzendproces van de giftcard én om contact met je op te kunnen nemen mocht er iets misgaan met jouw bestelling. Daarnaast verwerken we jouw naam (optioneel) en de naam van degene voor wie de giftcard is, zodat we dit op de giftcard kunnen zetten. Ook verwerken wij het adres wat je opgeeft, zodat we de giftcard kunnen versturen.

### **Gegevens van (proef)leerlingen onder de 16 jaar**

Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over (proef)leerlingen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@theamsterdamvocalcompany.nl](mailto:info@theamsterdamvocalcompany.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

### *Wanneer je je inschrijft via het formulier op onze website*

De gegevens van proefleerlingen die zich wel hebben aangemeld maar nooit vast op les zijn geweest komen bij ons in een bestand wat wij bij het begin van elk nieuw schooljaar verversen. Jouw gegevens worden dus maximaal 1 jaar bewaard. Het gaat hierbij om je naam, telefoonnummer en email adres. Alleen je email adres bewaren wij wat langer, namelijk 5 jaar, zodat wij je op de hoogte kunnen houden van veranderingen in onze diensten via onze nieuwsbrief. Je kan je tussentijds gewoon afmelden voor de nieuwsbrief. In dat geval verwijderen wij ook jouw email adres uit onze mailinglist.

### *Wanneer je vast bij ons op les gaat/een giftcard bij ons bestelt*

Wij bewaren de contact en adresgegevens van onze vaste leerlingen tot 7 jaar nadat de laatste factuur is verstuurd. Dit doen wij omdat wij verplicht zijn onze complete administratie tot 7 jaar terug te kunnen tonen aan de belastingdienst, mochten wij gecontroleerd worden. Deze termijn geldt ook voor de gegevens die wij verzamelen voor de giftcard orders op onze website.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

The Amsterdam Vocal Company verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij delen alleen gegevens met derden wanneer dit nodig is om de administratie, website, etc van The Amsterdam Vocal Company goed te laten werken of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Onder deze derden vallen bijvoorbeeld onze websitebouwers en accountant, als ook de bedrijven die onze online facturatie en betaling met IDEAL mogelijk maken. Met al deze derden hebben wij een verwerkersovereenkomst ondertekend met daarin duidelijke afspraken omtrent het vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens. The Amsterdam Vocal Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

The Amsterdam Vocal Company gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen: waar heb je recht op?**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door The Amsterdam Vocal Company. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat jij bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou, of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van je toestemming, óf bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [info@theamsterdamvocalcompany.nl](mailto:info@theamsterdamvocalcompany.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Vergeet niet om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

The Amsterdam Vocal Company neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@theamsterdamvocalcompany.nl](mailto:info@theamsterdamvocalcompany.nl)